

Alerta

Núm. 35/2010



PISTOLAS ELÉCTRICAS APLICADORAS DE SILICÓN (PROFECO IDENTIFICÓ DOS MODELOS DE LA MARCA MBZ QUE SON INSEGUROS)

8 de diciembre de 2010

Profeco alerta a los consumidores sobre la compra de pistolas eléctricas aplicadoras de silicon, marca MBZ, modelos 10W y 40W, fabricadas en China, debido a que pueden sobrecalentarse, provocar quemaduras o generar un choque eléctrico.

El Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de Profeco detectó que los dos modelos incumplen las especificaciones de seguridad establecidas en la Norma Oficial Mexicana NOM-003-SCFI-2000, ya que:

- El calibre del cable conductor de energía es menor a lo indicado por la norma, lo que puede provocar sobrecalentamiento y quemaduras o derretimiento del plástico aislante. Al quedar expuesto el alambre conductor, puede causar un choque eléctrico.
- El cable, en su conexión interna, sufre deformación al momento de manipularse, lo que puede provocar fallas en el funcionamiento del producto y hasta un corto circuito que dañe la instalación eléctrica del sitio en el que se utilice.

	Marca	Modelo	Imagen
1	MBZ	10W	

2	MBZ	40W		
---	-----	-----	--	--

Si adquiriste alguno de los modelos de pistola de silicon referidos, deja de usarlo y llama al teléfono 0155 5542 0529 para entrar en contacto con el proveedor responsable del producto, quien le reembolsará lo que pagaste por el artículo, más una bonificación de hasta 20%, o se le reemplazará por uno nuevo, lo que tú elijas.

Profeco ordenó la prohibición de la comercialización de dichos modelos de pistola de silicon en todo el país, por lo que si lo encuentras en algún establecimiento a la venta, te pedimos que lo denuncies de inmediato al Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para llevar a cabo las verificaciones para su inmovilización y retiro del mercado.

-00-