

12 de octubre de 2017.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL PROGRAMA DE REEMBOLSO VOLUNTARIO QUE EFECTÚA LA EMPRESA EDGEWELL PERSONAL CARE MÉXICO, S.A. DE C.V. DIRIGIDO A TODOS LOS CONSUMIDORES QUE HAYAN ADQUIRIDO LOS PLATOS Y TAZONES MARCA PLAYTEX, ESPECÍFICAMENTE LOS MODELOS CON DISEÑOS GRÁFICOS QUE INCLUYEN COCHES, MARIPOSAS, FLORES, ETC.



Los platos y tazones Playtex pueden ser identificados bajo la siguiente descripción:

Los productos objeto de este retiro voluntario son platos y tazones de polipropileno blanco Playtex con diseños coloridos impresos en el interior, un borde de color en la parte superior y un fondo antideslizante. La palabra "Playtex" está escrita en la base de estos platos y tazones. Los productos tienen varios diseños, incluyendo coches, mariposas, flores, escenas de construcción, jirafas, princesas, super héroes y más. Los códigos de barra afectados son los siguientes: 0078300059110 y 0078300059134.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/profeco

Edgewell Personal Care México, S.A. de C.V. en coordinación con Profeco, comunica sobre el programa de reembolso voluntario dirigido a todos los consumidores que hayan adquirido los platos y tazones **marca Playtex** modelos con gráficos impresos, en virtud de que:

- **Los productos (el plato o tazón con gráficos impresos) tienen una capa de plástico transparente sobre los gráficos que, bajo determinadas extremas condiciones de uso, puede pelarse o despegarse de la superficie de los mismos, lo que puede presentar un riesgo de asfixia para los niños pequeños que los usan. Conforme a la empresa, en México no se han reportado incidentes y/o accidentes por esta condición, sin embargo, Playtex ha recibido 11 informes de trozos de plástico de diferentes tamaños desprendidos que se han encontrado en la boca de los niños, entre ellos se incluye 4 reportes de casi-obstrucción de las vías respiratorias, sin consecuencias ni necesidad de visita al hospital.**

Edgewell Personal Care México, S.A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que entre los periodos 2010 y 2015 se introdujeron al mercado mexicano **3,888** unidades de las cuales **3,642** unidades están en manos del consumidor final y en el canal de distribución, **246** unidades en existencia en bodega que ya han sido bloqueadas para no ponerse en venta. La distribución del producto referido se ha hecho en las tiendas departamentales – puntos de venta de **Distribuidora Liverpool, S.A. de C.V.**

Como parte de las medidas de seguridad para evitar una afectación a los consumidores, la empresa recomienda a los propietarios dejar de utilizar de inmediato los platos y tazones anteriormente señalados, mantenerlos fuera del alcance de los niños pequeños y ponerse en contacto a través de los siguientes medios, para efecto de la devolución del producto y reembolso respectivo, así como de una bonificación no menor al 20% del precio de compra, no siendo necesario la exhibición de la nota o factura de compra, bastará con la entrega física del producto.

Vía telefónica marcando al número gratuito:

01-800-681-1807 de 9am a 5pm

Vía correo electrónico escribiendo a la dirección:

playtexrecall@stericycle.com

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/profeco



Red de Alerta Rápida

Alerta No. 65/2017

Adicionalmente, la empresa pone a disposición la página de Internet: <http://www.playtexproducts.com/productrecalls.aspx> donde se podrá consultar la información de contacto en mercados internacionales y las imágenes de los productos afectados.

Consumidor, si encuentra el producto arriba señalado en algún establecimiento a la venta, le pedimos que lo denuncie de inmediato al Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país o escribiendo a denunciasprofeco@profeco.gob.mx para llevar a cabo las verificaciones correspondientes para su inmovilización y retiro del mercado.

-000-

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/profeco