

Alerta

Núm. 07/2011



Llamado a revisión de General Motors de México (Chevrolet: Suburban, Tahoe, Silverado LD, Avalanche; GMC: Yukon y Sierra; Cadillac: Escalade ESV, todos modelos 2011)

04 de febrero de 2011

General Motors de México, S de RL de CV inició en enero de 2011 un llamado a revisión de 44 vehículos, en total, de los modelos Chevrolet: Suburban, Tahoe, Silverado LD, Avalanche; GMC: Yukon y Sierra; Cadillac: Escalade ESV, todos año 2011, debido a que un perno del eje trasero podría fracturarse, lo que provocaría el bloqueo de dicho eje y, como consecuencia, que el conductor pierda el control de la dirección del vehículo, situación que pondría en riesgo la vida de quien maneja y sus posibles acompañantes.

General Motors de México está notificando a los propietarios de los vehículos afectados, vía telefónica, con el fin de que acudan a su distribuidor más cercano para que sea reemplazada la pieza afectada, sin costo alguno para ellos.

Para mayor información, el consumidor puede comunicarse a los siguientes teléfonos y/o correos electrónicos: Chevrolet: 01800 466 0800 o cac.chevrolet@gm.com. GMC: 01800 466 0801 o cac.gmc@gm.com. Cadillac: 01800 466 0805 o cac.cadillac@gm.com.

Profeco está atenta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-00o-