

# **Alerta**



Núm. 08/2011

---

## **Llamado a reemplazo del soporte frontal del asiento de sillas giratorias de Steelcase México**

**09 de marzo de 2011**

Steelcase México inició el 9 de marzo de 2011 un llamado voluntario de reemplazo del soporte frontal del asiento de las sillas giratorias Cachet modelo 487, debido a una potencial falla en los soportes del asiento frontal, lo que provocaría riesgo de caída a los consumidores.

Steelcase México está contactando de manera directa a los clientes corporativos que adquirieron las sillas, con el fin de agendar el servicio para que sea reemplazado el soporte frontal de las sillas directamente por Steelcase, sin costo alguno para ellos.

Para mayor información, los consumidores puede comunicarse al teléfono 5540 9916 o al 616 247 2500 o visitar [www.steelcase.com](http://www.steelcase.com).

Profeco está atenta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-00-