

Alerta



Núm. 11/2011

PROFECO INFORMA SOBRE LLAMADO A REEMPLAZO DE UNA PIEZA DEL JUGUETE “LITTLE PEOPLE CARRITO DE CARGA”

28 de julio de 2011

El reemplazo se refiere exclusivamente al modelo “Little People Carrito de Carga”.

De manera preventiva, la empresa Mattel de México, S.A. de C.V., determinó que a partir del día de hoy llevará a cabo el reemplazo del manubrio amarillo de dicho producto.

Ante esto, la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) emite una alerta a la población consumidora de este producto, a partir de la información proporcionada por Mattel de México, S.A. de C.V., debido a que se considera que la jaladera o manubrio de plástico amarillo es muy rígido, lo que podría provocar para el caso de que los niñ@s se golpeen con él, que se lastimen o raspen.

Por tal motivo, la empresa Mattel de México, S.A. de C.V., inició hoy un programa voluntario de reemplazo de la jaladera o manubrio de plástico amarillo del juguete “Little People Carrito de carga” por considerar que los niñ@s al tropezarse o caer sobre dicha jaladera podrían golpearse o rasparse por una pieza más suave que no les genere daño alguno.

La empresa informó a PROFECO que, si bien este producto se fabricó en México, ya no se comercializa por haberse agotado el inventario para venta. También informó que, a la fecha, no se tienen reportes de lesiones generados a los niñ@s, no obstante, la empresa decidió sustituir los manubrios o jaladeras, de manera preventiva para proteger a los consumidores de posibles riesgos.

En ese sentido, PROFECO se encuentra trabajando de manera eficiente para dar información oportuna al consumidor y protegerlo de posibles riesgos que el producto pudiese causar.

En virtud de lo anterior, se hace de su conocimiento que la empresa determinó efectuar el reemplazo de la jaladera o manubrio amarillo de plástico sin costo alguno para los consumidores, requiriendo únicamente que los poseedores de uno de estos juguetes se pongan en contacto con la empresa y mencionen que tienen en su poder uno de estos juguetes para proceder a su reemplazo, sin que sea necesario contar con el ticket de compra, por lo que no se realizará investigación alguna sobre la adquisición del producto en cuestión, y los consumidores que tengan este producto una vez que relicen el reporte correspondiente, recibirán vía mensajería la pieza a reemplazar sin costo alguno.

Por lo anterior, se exhorta a los consumidores que hayan adquirido este producto para que se lleve a cabo el reemplazo de la pieza en comento. Asimismo, los consumidores que cuenten con este modelo, deberán comunicarse sin costo al Centro de Atención a clientes de Mattel de México, S.A. DE C.V., al teléfono 01800-463-5989 o en su página electrónica, www.fisher-price.com/mx/ sección información sobre el reemplazo de piezas.

Finalmente, la PROFECO se mantendrá atenta de este proceso y vigilará que la empresa realice el reemplazo del producto de manera inmediata, por lo que los consumidores podrán comunicarse al teléfono del consumidor (5568-8722 en el Distrito Federal o al 01800-468-8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-00o-