

Alerta



Núm. 17/2011

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN VOLUNTARIO DE BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS INC

23 de Diciembre de 2011

Bombardier Recreational Products Inc, realizará un llamado a revisión voluntario para sus modelos Outlander y Renegade 2010 y 2011 equipados con DPS comercializados en nuestro país, debido a que bajo determinadas condiciones pudieran presentarse alguna de las siguientes situaciones:

- 1) Es posible que algunos vehículos se hayan entregado o reparado con un DPS que presenta grietas en su eje principal, por lo que podrían soltarse algunas secciones en el interior del DPS con el consiguiente riesgo de bloqueo de los engranajes, en este caso, el alcance de la dirección del vehículo podría verse limitado súbitamente.
- 2) En algunas situaciones, el usuario podría perder el control del vehículo, ello puede dar lugar a lesiones graves e incluso la muerte.

Bombardier Recreational Products Inc, enviará a sus clientes registrados, un comunicado personalizado informándoles del llamado a revisión del producto por motivos de seguridad, asimismo deberán acudir a su distribuidor autorizado BRP, de manera URGENTE, para que se realice la inspección del vehículo y, en su caso, el concesionario realice la reparación de forma gratuita.

Para mayor información, el consumidor puede comunicarse al siguiente teléfono: Centro de Atención al Cliente BRP: 52 33 22 82 77 16 y al 52 33 22 82 77 09 o visite su página de internet (www.can-am.com).

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

	Descripción del producto	Marca	Imagen
1	Outlander	BRP	
2	Renegade	BRP	

-00-