



19 de mayo de 2020.

**LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL AVISO IMPORTANTE DE REPARACIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (TOYOTA DE MÉXICO) A SUS VEHÍCULOS COROLLA HÍBRIDO AÑO MODELO 2020.**



**Toyota de México** en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México **Corolla Híbrido** año **modelo 2020**, en virtud de que:

- **Los vehículos involucrados están equipados con cinturones de seguridad que cuentan con dos tipos de mecanismo de bloqueo. En algunos de los cinturones de seguridad uno de estos mecanismos de bloqueo pudiera no haber sido ensamblado correctamente. Esto podría ocasionar que el ocupante no se encuentre correctamente asegurado en ciertos impactos, lo que podría incrementar el riesgo de sufrir alguna lesión.**

**Esta condición podría estar presente solo en los cinturones de seguridad de los asientos traseros.**

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)



Por tal motivo, **Toyota de México** indicó que para prevenir esta condición inspeccionará los conjuntos de cinturones de seguridad y reemplazará cualquier conjunto de cinturón de seguridad afectado por uno nuevo SIN COSTO para el cliente.

**Toyota de México** notificó a esta Procuraduría que son **103 unidades** comercializadas en México sujetas a la acción especial de servicio. La campaña inició el 06 de abril de 2020 y tendrá una vigencia indefinida.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir mayor asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Toyota de México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx);
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 7 TOYOTA (869682)** o;
- Escribiendo al correo electrónico: [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

**PROFECO** seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor **5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **800 468 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-