

Alerta



Núm. 1/2012

PROFECO INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN DE BMW, RESPECTO DE DIVERSOS MODELOS DE 8 CILINDROS.



19 de enero de 2012

BMW de México S.A. de C.V., informó que desde finales del mes de noviembre de 2011, inició una acción preventiva a través de una campaña técnica de servicio para determinados vehículos BMW de 8 cilindros, modelos 2008 a 2011, producidos entre el 16 de noviembre de 2007 al 2 de marzo de 2011, lo que representa aproximadamente 796 vehículos del parque vehicular de BMW en México.

Este llamado a revisión tiene por objeto sustituir a los vehículos involucrados en la alerta, la bomba auxiliar eléctrica de enfriamiento, debido a que podrían presentarse las siguientes situaciones:

- 1) Si el vehículo está en uso y se presentara la falla en la bomba auxiliar eléctrica de enfriamiento, el conductor será advertido del mal funcionamiento a través de los indicadores del cuadro de instrumentos (tablero).
- 2) Si el vehículo se encuentra apagado y la bomba auxiliar eléctrica de enfriamiento continuara en funcionamiento, se puede presentar una situación desfavorable que por el sobrecalentamiento de dicha parte se puedan carbonizar otros

componentes y, en casos aislados, se puede iniciar un proceso de ignición en el compartimiento del motor.

Asimismo, BMW de México S.A. de C.V. informó que se pondrá en contacto con sus clientes y realizará, en su caso, la reparación de los vehículos sin costo alguno, aún y cuando estos se encuentren fuera del periodo de garantía. Cabe señalar que, el llamado a revisión se realizará a través de los distribuidores autorizados BMW, así como por correo certificado, correo electrónico y llamadas telefónicas, para que el cliente pueda programar de manera ordenada una cita con su Distribuidor BMW Group México más cercano. Los talleres a los que podrán acudir son los siguientes:

Adicionalmente, BMW de México S.A. de C.V., informó que también publicará en su página de internet (www.bmw.com.mx) el listado de los vehículos involucrados en este llamado a revisión, para que el cliente que lo desee pueda acudir a un distribuidor autorizado y verificar si su vehículo está involucrado en esta acción preventiva y, de ser el caso, programe de manera ordenada una cita con su Distribuidor BMW Group México más cercano. Los talleres a los que podrán acudir son los siguientes:

Distribuidor	Dirección Principal
Grupo Bavaria, S.A. de C.V / Servicio Central, S.A. de C.V.	Av. Nueva York 289 Col. Nápoles C.P. 03810, México, D.F. (0155) 10853360
Grupo Bavaria, S.A. de C.V / Servicio Central, S.A. de C.V.	Schiller 248 Col. Polanco, C.P. 11570, México, D.F. (0155) 52550730
Autos Galería, S.A. de C.V.	Av. Gonzalitos 501 Sur Col. Jardín del Obispado C.P. 66050, Monterrey Nuevo León (01818) 8650100
Autos Galería, S.A. de C.V.	Calzada del Valle 320 Oriente del Valle San Pedro Garza García Nuevo León, Monterrey C.P. 66220 (01811) 100-18-800
Autos Galería, S.A. de C.V.	Carr. Saltillo Monterrey KM 7.2 Col. Las Arboledas Saltillo Coahuila 25080 (01844) 4321990
Vehículos Europeos de Calidad, S.A. de C.V.	Blvd. Atlixcayotl 5316 Angelópolis C.P. 72830, Puebla, Puebla. (01222)3090800
Euromotors del Centro, S.A. de C.V.	Blvd. Campestre 2001 Col. Valle del Campestre C.P. 37150m León Guanajuato (01477) 2141100
Surman Motors, S.A. de C.V.	Blvd. Independencia Esquina Río Álamos S/N Col. Las Magdalenas C.P. 02710, Torreón Coahuila (01871) 7494000
Müchen Motors, S.A. de C.V.	Antonio Dovalí Jaime 115 Col. Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón C.P. 01210, México D.F (0155) 52922828
Imagen Motors, S.A. de C.V	Av. Insurgentes Sur 2358 Col. Ermita San Ángel C.P. 01070, México, D.F. (0155) 56622300

Grupo Isar, S.A. de C.V.	José María Pino Suárez S/N Esquina Carlos Hank González Col. Las Haciendas C.P. 50190, Metepec, Edo. De México
Talismán Automotriz, S.A. de C.V.	Av. Acueducto 2900 Col. Lomas de Hidalgo C.P. 58240, Morelia Michoacán (01443) 3247200
Euromotors de Querétaro, S.A. de C.V.	Av. Constituyentes No. 19-25 Col. Cimatario C.P. 76030, Querétaro, Querétaro (01442)2122075
Tecnología de Tabasco, S.A. de C.V.	Paseo Usumacinta 2119 Esquina Periférico Col. Tabasco 2000 C.P. 86035, Villahermosa, Tabasco (01993)3166732 al 34
Farrera Península, S.A. de C.V.	Centro Empresarial Cancún Km 13 Boulevard Kukulcán Local 1 PB Torre Sur C.P. 77500, Cancún, Quinta Roo (01996)2677617
Farrera Península, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo Montejo 300 por calle 1B Col. Gonzalo Guerrero C.P.97118, Mérida Yucatán (01999)9481010
Carmen Motors, S.A. de C.V.	Av. Patria 1908 Fraccionamiento Sta. Isabel C.P.45030 Zapopan Jalisco (01333)6484747
Surman Autos, S.A. de C.V.	Vialidad de la Juventud y Av. Luis Donaldo Colosio Murrieta 7505 Col. Residencial Cumbres II Etapa C.P.31237, Chihuahua, Chihuahua (01614)4232850 al 54
Sanvi Motors, S.A. de C.V.	Av. Rio Mayo 1221 C Col. Vista Hermosa, 62290 Cuernavaca (01777)316 7755 ext.223
Sanvi Motors, S.A. de C.V.	Bvd. De las Naciones No.71, Granjas de Marquez, 39890, Acapulco Guerrero (01744)4662600
Surman Autos, S.A. de C.V.	Av. Rosales 84 Esq. Dr. Noriega Col. Centro, 83000, Hermosillo, Sonora (01662) 133330
Hamburgo Motors, S.A. de C.V	Av. Magnocentro Interlomas 54 Col. San Fernando La Herradura C.P. 52760, Huixquilucan, Edo. De México (0155) 5290 6200

Momentum Satélite, S.A. de C.V.	Bvd. Manuel Ávila Camacho 2489 Col. Viveros del Valle C.P. 54060, Tlalnepantla, Edo. De México, 01(55) 91402100
Caletto Motors, S.A. de C.V	Cordillera de los Alpes 750, Col. Lomas 3era. Sección, C.P. 78216, San Luis Potosí, San Luis Potosí 01 (444) 825-4444
Toluca Planta de Distribución, S.A. de C.V	Km. 47.5 Carretera México-Toluca Amomolulco C.P.53470, Lerma de Villada, Estado de México 01 (722) 2651400
Sierra Motors Distribuidora, S.A. de C.V.	Ave. Fundadores Esq. Con David A. Siqueiros 101 Col. Valle Oriente C.P. 66269, Garza García Nuevo León (0181) 503550
Vehículos Europeos de Calidad Veracruz, S.A. de C. V.	Av. Ejército Mexicano 157 Col. Ylang Ylang C.P. 94298, Boca del Río Veracruz (01229) 9236030
Germania Motors, S.A. de C.V.	Av. López Mateos 5677 Col. Las Fuentes C.P. 45070, Zapopan, Jalisco (0133) 38844520 (0133) 36344454
Autopremium Tampico, S.A. de C.V.	Calle Paseo Lomas Rosales 101 Col. Lomas de Rosales C.P. 89100, Tampico Tamaulipas (01833)2301500
Autos Premium de Aguascalientes, S.A. de C.V.	Av. Universidad 1003 Col. Bosques del Prado C.P. 20127 Aguascalientes, Aguascalientes (01449) 9960451
Autos Premium de Tijuana, S.A. de C.V.	Paseo de los Héroes 11110 Zona Río C.P. 22320, Tijuana Baja California (01664) 6333595
Autowelt, S.A. de C.V.	Blvd. Pedro Infante no. 2431 pte. Desarrollo Urbano Tres Ríos Culiacán 80110 (01667) 846 51 51
Automóviles de Baviera, S.A. de C.V.	Av. Patria No. 120 Col. Real Vallarta Zapopan Jalisco C.P.45020 (0133)37 77 12 12

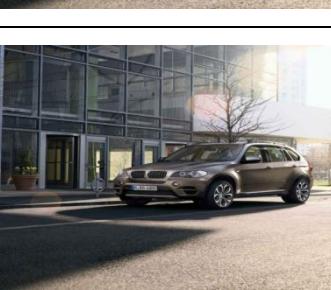
Cabe señalar que BMW de México, S.A. de C.V., ya envió una carta a los distribuidores para que tengan contacto con los propietarios de los vehículos involucrados en este llamado a revisión, indicando que de noviembre de 2011 al 5 de enero de 2012, se han reparado 42 unidades.

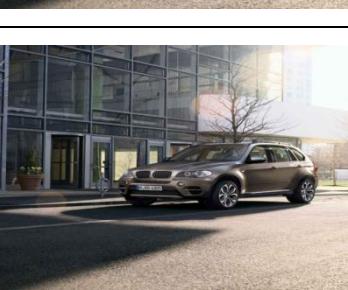
Para mayor información, el consumidor puede comunicarse a los siguientes teléfonos: (0155) 9140 8700 y (0155) 9140 8714, a través de la página www.bmw.com.mx, o directamente a los Distribuidores Autorizados.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos BMW de 8 cilindros del llamado a revisión

	<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
1.	<i>550iA Top (Automático)</i>	<i>BMW</i>	
2.	<i>550iA Lujo (Automático)</i>	<i>BMW</i>	
3.	<i>750LiA Sedán (Automático)</i>	<i>BMW</i>	
4.	<i>750LiA Sedán (Automático)</i>	<i>BMW</i>	

5.	750LiA Sedán (Automático)	BMW	
6.	550iA Gran Turismo (Automático)	BMW	
7.	550iA Gran Turismo (Automático)	BMW	
8.	X5 xDrive50iA M Sport (Automático)	BMW	
9.	X5 xDrive50iA M Sport 7 Seater (Automático)	BMW	

10.	X5 xDrive50iA Premium (Automático)	BMW	
11.	X5 xDrive50iA Premium 7 Seater (Automático)	BMW	
12.	X5 xDrive50iA Security (Automático)	BMW	
13.	X5 xDrive50iA Security Plus (Automático)	BMW	
14.	X5 xDrive50iA Security (Automático)	BMW	

15.	X6 xDrive50i Premium (Automático)	BMW	
16.	X6 xDrive50i Premium (Automático)	BMW	
17.	X6 xDrive50i Premium (Automático)	BMW	
18.	X5M (Automático)	BMW	
19.	X5M (Automático)	BMW	

20.	<i>X6M (Automático)</i>	<i>BMW</i>	
21.	<i>X6M (Automático)</i>	<i>BMW</i>	

La marca BMW y sus logotipos son marcas registradas de BMW AG y se encuentran licenciadas a favor de BMW de México, S.A. de C.V., ubicado en Paseo de los Tamarindos # 100, 5to. Piso, Delegación Cuajimalpa, México D.F."

-00-