

# **Alerta**



Núm. 4/2012

---

## **PROFECO INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN DE BMW, RESPECTO DE VEHICULOS MINI VERSIONES COOPER S Y JOHN COOPER WORKS.**



**9 de febrero de 2012**

BMW de México S.A. de C.V., informó que desde el 24 de enero del 2012, inició a través de sus distribuidores autorizados en la República Mexicana, un llamado a revisión aplicable a vehículos MINI versiones Cooper S y John Cooper Works, modelos 2007 a 2011, producidos entre el 7 de marzo del 2006 al 18 de enero del 2011, lo que representa 3,941 vehículos del parque vehicular de MINI México.

Este llamado a revisión tiene por objeto sustituir a los vehículos involucrados en la alerta, la bomba adicional de enfriamiento para el turbocompresor de gases de escape y ambas abrazaderas, la cual puede averiarse como consecuencia de un deterioro del material, y podría presentarse la siguiente situación:

- Generar un sobrecalentamiento que a niveles extremos provoque que los componentes internos de esta parte se derritan. Si se presentara esta situación, no se descarta que inicie un incendio en el compartimiento del motor.

Asimismo, BMW de México S.A. de C.V. informó que el llamado a revisión se realizará a través de los distribuidores autorizados BMW, así como por correo certificado, correo electrónico y llamadas telefónicas, para que el cliente pueda programar de manera

ordenada una cita con su Distribuidor BMW Group México más cercano. Los talleres a los que podrán acudir son los siguientes:

<b>Distribuidor</b>	<b>Dirección Principal</b>
Grupo Bavaria, S.A. de C.V / Servicio Central, S.A. de C.V.	Av. Nueva York 289 Col. Nápoles C.P. 03810, México, D.F. (0155) 10853360
Grupo Bavaria, S.A. de C.V / Servicio Central, S.A. de C.V.	Schiller 248 Col. Polanco, C.P. 11570, México, D.F. (0155) 52550730
Autos Galería, S.A. de C.V.	Av. Gonzalitos 501 Sur Col. Jardín del Obispado C.P. 66050, Monterrey Nuevo León (01818) 8650100
Vehículos Europeos de Calidad, S.A. de C.V.	Blvd. Atlixcotl 5316 Angelópolis C.P. 72830, Puebla, Puebla. (01222)3090800
Euromotors del Centro, S.A. de C.V.	Blvd. Campestre 2001 Col. Valle del Campestre C.P. 37150m León Guanajuato (01477) 2141100
Surman Motors, S.A. de C.V.	Blvd. Independencia Esquina Río Álamos S/N Col. Las Magdalenas C.P. 02710, Torreón Coahuila (01871) 7494000
Müchen Motors, S.A. de C.V.	Antonio Dovalí Jaime 115 Col. Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón C.P. 01210, México D.F (0155) 52922828
Imagen Motors, S.A. de C.V	Av. Insurgentes Sur 2358 Col. Ermita San Ángel C.P. 01070, México, D.F. (0155) 56622300
Grupo Isar, S.A. de C.V.	José María Pino Suárez S/N Esquina Carlos Hank González Col. Las Haciendas C.P. 50190, Metepec, Edo. De México
Talismán Automotriz, S.A. de C.V.	Av. Acueducto 2900 Col. Lomas de Hidalgo C.P. 58240, Morelia Michoacán (01443) 3247200
Euromotors de Querétaro, S.A. de C.V.	Av. Constituyentes No. 19-25 Col. Cimatario C.P. 76030, Querétaro, Querétaro (01442)2122075
Tecnología de Tabasco, S.A. de C.V.	Paseo Usumacinta 2119 Esquina Periférico Col. Tabasco 2000 C.P. 86035, Villahermosa, Tabasco (01993)3166732 al 34
Farrera Península, S.A. de C.V.	Centro Empresarial Cancún Km 13 Boulevard Kukulcán Local 1 PB Torre Sur C.P. 77500, Cancún, Quinta Roo (01996)2677617

Farrera Península, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo Montejo 300 por calle 1B Col. Gonzalo Guerrero C.P.97118, Mérida Yucatán (01999)9481010
Carmen Motors, S.A. de C.V.	Av. Patria 1908 Fraccionamiento Sta. Isabel C.P.45030 Zapopan Jalisco (01333)6484747
Surman Autos, S.A. de C.V.	Vialidad de la Juventud y Av. Luis Donald Colosio Murrieta 7505 Col. Residencial Cumbres II Etapa C.P.31237, Chihuahua, Chihuahua (01614)4232850 al 54
Sanvi Motors, S.A. de C.V.	Av. Rio Mayo 1221 C Col. Vista Hermosa, 62290 Cuernavaca (01777)316 7755 ext.223
Sanvi Motors, S.A. de C.V.	Bvd. De las Naciones No.71, Granjas de Marquez, 39890, Acapulco Guerrero (01744)4662600
Surman Autos, S.A. de C.V.	Av. Rosales 84 Esq. Dr. Noriega Col. Centro, 83000, Hermosillo, Sonora (01662) 133330
Hamburgo Motors, S.A. de C.V	Av. Magnocentro Interlomas 54 Col. San Fernando La Herradura C.P. 52760, Huixquilucan, Edo. De México (0155) 5290 6200
Momentum Satélite, S.A. de C.V.	Bvd. Manuel Ávila Camacho 2489 Col. Viveros del Valle C.P. 54060, Tlalnepantla, Edo. De México, 01(55) 91402100
Toluca Planta de Distribución, S.A. de C.V	Km. 47.5 Carretera México-Toluca Amomolulco C.P.53470, Lerma de Villada, Estado de México 01 (722) 2651400
Sierra Motors Distribuidora, S.A. de C.V.	Ave. Fundadores Esq. Con David A. Siqueiros 101 Col. Valle Oriente C.P. 66269, Garza García Nuevo León (0181) 503550
Vehículos Europeos de Calidad Veracruz, S.A. de C. V.	Av. Ejército Mexicano 157 Col. Ylang Ylang C.P. 94298, Boca del Río Veracruz (01229) 9236030
Germania Motors, S.A. de C.V.	Av. López Mateos 5677 Col. Las Fuentes C.P. 45070, Zapopan, Jalisco (0133) 38844520 (0133) 36344454
Autos premium de Tijuana, S.A. de C.V.	Paseo de los Héroes 11110 Zona Río C.P. 22320, Tijuana, Baja California (01-664)633-3595

Autos Premium de Tijuana, S.A. de C.V.	Paseo de los Héroes 11110 Zona Río C.P. 22320, Tijuana Baja California (01664) 6333595
Autowelt, S.A. de C.V.	Blvd. Pedro Infante no. 2431 pte. Desarrollo Urbano Tres Ríos Culiacán 80110 (01667) 846 51 51
Automóviles de Baviera, S.A. de C.V.	Av. Patria No. 120 Col. Real Vallarta Zapopan Jalisco C.P.45020 (0133)37 77 12 12

Para mayor información, el consumidor puede comunicarse a los teléfonos (0155) 9140 8700 y (0155) 9140 8714, a través de la página [www.bmw.com.mx](http://www.bmw.com.mx), o directamente a los Distribuidores Autorizados.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

#### **Vehículos BMW MINI versiones COOPER S y JOHN COOPER WORKS del llamado a revisión**

	<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
1.	<i>MINI Clubman John Cooper Works (Manual)</i>	BMW	
2.	<i>Mini Convertible John Cooper Works</i>	BMW	

3.	<i>MINI Cooper S Camden (Automático)</i>	<i>BMW</i>	
4.	<i>MINI Cooper S Camden (Manual)</i>		
5.	<i>MINI Cooper S Chili (Automático)</i>		
6.	<i>MINI Cooper S Chili (Manual)</i>		
7.	<i>MINI Cooper S Clubman (Automático)</i>		

8.	<i>MINI Cooper S Clubman (Manual)</i>		
9.	<i>MINI Cooper S Convertible Chili (Automático)</i>		
10.	<i>MINI Cooper S Convertible Hot Chili (Manual)</i>		
11.	<i>MINI Cooper S Hot Chili (Automático)</i>		
12.	<i>MINI Cooper S Count. Hot Chili ALL4</i>		

13.	<i>MINI Cooper S Countryman (Automático)</i>		
14.	<i>MINI Cooper S Countryman ALL4 (Automático)</i>		
15.	<i>MINI Cooper S Countryman ALL4 (Manual)</i>		
16.	<i>MINI Cooper S Countryman Chili (Automático)</i>		
17.	<i>MINI Cooper S Countryman Chili (Manual)</i>		

18.	<i>MINI Cooper S Countryman Hot Chili (Automático)</i>		
19.	<i>MINI Cooper S Countryman Hot Chili (Manual)</i>		
20.	<i>MINI Cooper S Countryman Salt (Automático)</i>		
21.	<i>MINI Cooper S Countryman Salt (Manual)</i>		
22.	<i>MINI Cooper S Hot Chili (Automático)</i>		

23.	<i>MINI Cooper S Hot Chili (Manual)</i>		
24.	<i>MINI Cooper S John Cooper Works</i>		
25.	<i>MINI Cooper S Laurel 1 (Automático)</i>		
26.	<i>MINI Cooper S Laurel 1 (Manual)</i>		
27.	<i>MINI Cooper S Laurel 2 (Automático)</i>		

28.	<i>MINI Cooper S Laurel 2 (Manual)</i>		
29.	<i>MINI Cooper S Mayfair (Automático)</i>		
30.	<i>MINI Cooper S Mayfair (Manual)</i>		
31.	<i>MINI Cooper S Ray (Automático)</i>		
32.	<i>MINI Cooper S Ray (Manual)</i>		

33.	<i>MINI Cooper S Salt (Automático)</i>		
34.	<i>MINI Cooper S Salt (Manual)</i>		
35.	<i>MINI John Cooper Works (Manual)</i>		
36.	<i>MINI John Cooper Works Aerokit</i>		
37.	<i>MINI John Cooper Works Aerokit Top</i>		

38.	<i>MINI John Cooper Works Challenge (Manual)</i>		
39.	<i>MINI John Cooper Works WorldChampionship</i>		

La marca BMW y sus logotipos son marcas registradas de BMW AG y se encuentran licenciadas a favor de BMW de México, S.A. de C.V., ubicado en Paseo de los Tamarindos # 100, 5to. Piso, Delegación Cuajimalpa, México D.F."

-00-