

Alerta



Núm. 09/2012

PROFECO INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN RESPECTO DE VEHICULOS BMW, DE LA SERIE 5 Y 6, INCLUYENDO M5 Y M6 AÑO MODELO 2003 A 2011.



24 de abril de 2012

BMW de México S.A. de C.V. informó que inició, a partir del 17 de abril del 2012 y a través de sus distribuidores autorizados en México, un llamado a revisión aplicable a vehículos BMW en todos aquellos modelos en el mercado de **la serie 5 y 6, incluyendo M5 y M6 año modelo 2003 a 2011**, fabricados entre marzo del 2003 a septiembre de 2010, lo que representa 4,975 vehículos importados y vendidos en el país.

Este llamado a revisión tiene un propósito preventivo, toda vez que se detectaron anomalías en la instalación del recubrimiento de la cubierta de la batería en el maletero, situada en la cajuela y que, debido a las vibraciones o mal atornillamiento, se provocarían las fallas y riesgos siguientes:

- Incapacidad de arrancar el vehículo.
- Aumento en la temperatura local, lo que provocaría que se carbonice la bandeja insertable en el maletero situada por encima.
- Incendio en la cajuela.

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728-1647
Correo electrónico: rar@profeco.gob.mx

BMW informó que el llamado a revisión, será sin costo alguno para el consumidor, y se realizará en vehículos aunque éstos estén fuera del periodo de garantía. Y la reparación se realizará pese a que no se detecte falla, lo que tomará aproximadamente 45 minutos.

Asimismo, BMW de México S.A. de C.V. aclaró que el llamado a revisión se realizará a través de los Distribuidores Autorizados BMW en la República Mexicana por cualquiera de los siguientes medios: llamada telefónica, correo electrónico y por correo certificado, para que el cliente pueda programar de manera ordenada una cita con su Distribuidor BMW.

Los talleres a los que podrán acudir los consumidores son los siguientes:

Distribuidora	Dirección principal
Grupo Bavaria, S.A. de C.V. / Servicio Central, S.A. de C.V.	Av. Nueva York 289 Colonia Nápoles C.P. 03810, México, D.F. (01-55)1085-3360
Grupo Bavaria, S.A. de C.V. / Servicio Central, S.A. de C.V.	Schiller 248 Colonia Polanco C.P. 11570, México, D.F. (01-55)5255-0730
Autos Galería, S.A. de C.V.	Av. Gonzalitos 501 Sur Colonia Jardín del Obispado C.P. 66050, Monterrey, Nuevo León (01-818)865-0100
Autos Galería, S.A. de C.V.	Calzada del Valle # 320 Oriente Del Valle San Pedro Garza García Nuevo León, Monterrey 66220 (01-811) 100-18-800
Autos Galería, S.A. de C.V.	Carr. Saltillo-Monterrey KM 7.2 Col. Las Arboledas Saltillo, Coahuila. 25080 (01-844) 432-19-90
Vehículos Europeos de Calidad, S.A. de C.V.	Blvd. Atlixcayotl 5316 Angelópolis C.P. 72830, Puebla, Puebla (01-222)309-0800

Euromotors del Centro, S.A. de C.V.	Boulevard Campestre 2001 Colonia Valle del Campestre C.P. 37150, León, Guanajuato (01-477)214-1100
Surman Motors, S.A. de C.V.	Boulevard Independencia Esquina Río Alamos s/n Colonia Las Magdalenas C.P. 27010, Torreón, Coahuila (01-871)749-4000
München Motors, S.A. de C.V.	Antonio Dovalí Jaime 115 Colonia Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón C.P. 01210, México, D.F. (01-55)5292-2828
Imagen Motors, S.A. de C.V.	Av. Insurgentes Sur 2358 Colonia Ermita San Ángel C.P. 01070, México, D.F. (01-55)5662-2300
Grupo Isar, S.A. de C.V.	José Ma. Pino Suárez s/n Esquina Carlos Hank González Colonia Las Haciendas C.P. 50190, Metepec, Edo. de México (01-722)212-9232 al 34
Talismán Automotriz, S.A. de C.V.	Av. Acueducto 2900 Colonia Lomas de Hidalgo C.P. 58240, Morelia, Michoacán (01-443)324-7200
Euromotors de Querétaro, S.A. de C.V.	Av. Constituyentes No. 19-25 Colonia Cimatario C.P. 76030, Querétaro, Querétaro (01-442)212-2075
Tecnología de Tabasco, S.A. de C.V.	Paseo Usumacinta 2119 Esquina Periférico Colonia Tabasco 2000 C.P. 86035, Villahermosa, Tabasco (01-993)316-6732 al 34
Farrera Península, S.A. de C.V.	Centro Empresarial Cancún Km. 13 Boulevard Kukulcán Local 1-PB Torre Sur C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo (01-996)267-7617

Farrera Península, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo Montejo 300 por calle 1B Colonia Gonzalo Guerrero C.P. 97118, Mérida, Yucatán (01-999)948-1010
Carmen Motors, S.A. de C.V.	Av. Patria 1908 Fraccionamiento Sta. Isabel C.P. 45030, Zapopan, Jalisco (01-333)648-4747
Surman Autos, S.A. de C.V.	Vialidad de la Juventud y Av. Luis Donaldo Colosio Murrieta 7505 Colonia Residencial Cumbres II Etapa C.P. 31237, Chihuahua, Chihuahua (01-614)423-2850 al 54
Sanvi Motors, S.A. de C.V.	Av. Río Mayo 1221 C Col. Vista Hermosa, 62290 Cuernavaca 62290 (01-777) 316-7755 (01-777) 316-77-55 ext. 223
Sanvi Motors, S.A. de C.V.	Blvd. De las Naciones No. 71, Granjas de Marquez, 39890 Acapulco, Guerrero Tel. (01-744) 466-26-00
Surman Automotriz, S.A. de C.V.	Av. Rosales 84 Esquina Dr. Noriega Colonia Centro C.P. 83000, Hermosillo, Sonora (01-662)213-3330
Hamburgo Motors, S.A. de C.V.	Av. Magnocentro Interlomas 54 Col. San Fernando La Herradura C.P. 52760, Huixquilucan, Edo. de México (01-55)5290-6200
Momentum Satélite, S.A. de C.V.	Blvd. Manuel Ávila Camacho 2489 Colonia Viveros del Valle C.P. 54060, Tlalnepantla, Edo. de México (01-55)9140-2100

Caletto Motors, S.A. de C.V.	Cordillera de los Alpes 750 Colonia Lomas 3era. Sección C.P. 78216, San Luis Potosí, San Luis Potosí (01-444)825-4444
Toluca Planta de Distribución, S.A. de C.V.	Km. 47.5 Carretera México – Toluca Amomolulco C.P. 53470, Lerma de Villada, Estado de México (01-722)265-1400
Sierra Motors Distribuidora, S.A. de C.V.	Ave. Fundadores Esquina con David A. Siqueiros 101 Colonia Valle Oriente C.P. 66269, Garza García, Nuevo León (01-81)5035-3550
Vehículos Europeos de Calidad Veracruz, S.A. de C.V.	Av. Ejército Mexicano 157 Colonia Ylang Ylang C.P. 94298, Boca del Río, Veracruz (01-229)923-6030
Germania Motors, S.A. de C.V.	Av. López Mateos 5677 Colonia Las Fuentes C.P. 45070, Zapopan, Jalisco (01-33)3884-4520 (01-33)3634-4454
Autopremium Tampico, S.A. de C.V.	Calle Paseo Lomas de Rosales 101 Colonia Lomas de Rosales C.P. 89100, Tampico, Tamaulipas (01-833)230-1500
Autos Premium de Aguascalientes, S.A. de C.V.	Av. Universidad 1003 Colonia Bosques del Prado C.P. 20127 Aguascalientes, Aguascalientes (01-449)996-0451
Autos Premium de Tijuana, S.A. de C.V.	Paseo de los Héroes 11110 Zona Río C.P. 22320, Tijuana, Baja California (01-664)633-3595
Autowelt, S.A. de C.V.	Blvd. Pedro Infante No. 2431 Pte Desarrollo Urbano Tres Ríos C.P. 80110 Culiacán, Sinaloa (01 667) 846 51-51 (01-667) 714-35-08 al 10

Automóviles de Baviera, S.A. de C.V.	Av. Patria No.120 Col. Real Vallarta C.P. 45020. Zapopan, Jalisco (01-33) 37-77-12-12 (01-33) 37-77-12-10
--------------------------------------	---

Que las versiones comercializadas en México de los vehículos alertados son:

BMW Serie 5 E60 Sedán.

525iA (Automático)
525iA (Manual)
525iA Business Selection (Automático)
525iA Fórmula 1 (Automático)
525iA Top (Automático)
530d Top Active Dynamic (Automático)
530i SMG Top Active Dynamic
530i Top (Manual)
530iA (Automático)
530iA Business Selection (Automático)
530iA Fórmula 1 (Automático)
530iA Security (Automático)
530iA Top (Automático)
530iA Top Active Dynamic (Automático)
545i Top Active Dynamic (Manual)
545iA (Automático)
545iA Active Dynamic (Automático)
545iA Top (Automático)
545iA Top Active Dynamic (Automático)
550i Top Active Dynamic (SMG)
550iA (Automático)
550iA Active Dynamic (Automático)
550iA Fórmula 1 (Automático)
550iA HUD (Automático)
550iA HUD Active Dynamic (Automático)
550iA Security (Automático)
550iA Top (Automático)
550iA Top Active Dynamic (Automático)

BMW M5 E60 Sedán.

M5 Sedán
M5 Sedán Individual

BMW Serie 6 E63 Coupe.

645Ci Coupé (Manual)
645Ci Coupé SMG

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728-1647
Correo electrónico: rar@profeco.gob.mx

645CiA Coupé (Automático)
650iA Coupé (Automático)

BMW Serie 6 E64 Convertible.

645Ci Cabrio SMG
645CiA Cabrio (Automático)
645CiA Cabrio Individual (Automático)
650CiA Cabrio (Automático)
650iA Cabrio (Automático)

BMW M6 E63 Coupe.

M6 Coupé
M6 Coupé Individual

BMW M6 E64 Convertible.





M6 Convertible


Para mayor información, el consumidor puede comunicarse al siguiente teléfono: (01-800-00- BMW-00 ó 01-800-00-269-00), que atiende dudas, sugerencias y quejas de los consumidores y a través de la cual se canalizará a los clientes con el Distribuidor Autorizado BMW de su localidad para coordinar una cita y que su vehículo sea ingresado para atender el Llamado a Revisión.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos BMW del llamado a revisión

	<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
1.	BMW Serie 5 E60 Sedán	<i>BMW</i>	

2.	BMW M5 E60 Sedán	<i>BMW</i>	
3.	BMW Serie 6 E63 Coupe	<i>BMW</i>	
4.	BMW Serie 6 E64 Convertible	<i>BMW</i>	
5.	BMW M6 E63 Coupe	<i>BMW</i>	

6.	BMW M6 E64 Convertible	<i>BMW</i>	
----	-----------------------------------	------------	--

-o0o-