

Alerta No. 11/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS MODELO CHEVROLET EXPRESS Y SUBURBAN 2012.



27 de Julio de 2012

La Profeco mediante rastreo en la página y sitio oficial de **consumerReport.org** de los Estados Unidos de Norte América detectó que la empresa **GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido un vehículo modelo **Chevrolet Express 2012 y Suburban 2012**, debido a que puede presentar las siguientes fallas:

- El brazo Pitman de la caja de dirección puede agrietarse y eventualmente presentar una ruptura, lo que podría generar pérdida de capacidad de dirección del vehículo, aumentando el riesgo de un accidente.

Al respecto, con fecha 2 de mayo de 2012, la Profeco requirió a la empresa **GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informara sobre el llamado a revisión realizado en los Estados Unidos de Norte América, de los vehículos **Chevrolet Express 2012 y Suburban 2012**, y si éstos son comercializados en territorio Mexicano, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

Alerta No. 11/2012

Por lo anterior, con fecha 14 de mayo de 2012, **GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó a esta Procuraduría que el llamado a revisión es de carácter preventivo e inició a partir del **30 de marzo de 2012** y la fecha en que los consumidores podrán acudir ante los distribuidores autorizados para la revisión, reparación o sustitución de las partes involucradas en el llamado a revisión lo es desde el **2 de abril de 2012**.

Los vehículos involucrados en el llamado a revisión, serán reparados por Distribuidores GM autorizados, y el tiempo aproximado que dura la reparación es de 2.5 horas.

Los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa GM mediante:

- Aviso a través del Centro de Atención a Clientes 01800 466 0811 a los consumidores;
- Vía correo electrónico a la dirección de correo electrónico cac.chevrolet@gm.com, y
- A través de Distribuidores Autorizados GM.

	Distribuidor	Domicilio
1	Excelencia Automotriz, S.A. de C.V.	Carr. México Toluca 5600, Col. Lomas de Memetla, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05330, México D.F. 5552-2899-05
2	Surman Anzures, S.A. de C.V.	Bahía de la Ascensión No. 31, Col. Verónica Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11300, México D.F. 5550-9586-00
3	Unicars Vehículos, S.A. de C. V.	Ferrocarril Hidalgo No. 982, Col. Gustavo A. Madero, Delegación Gustavo A. Madero C.P. 07050, México D.F. 5513-2366-50
4	Auto Cam, S.A. de C.V.	Paseo Cuauhtémoc 818, Col. Bugambilias, C.P. 62468, Cuernavaca Morelos 777-160-1600
5	El Trébol Automotriz Ermita, S.A. de C.V.	Calz. Ermita Iztapalapa No. 1739, Col. Los Angeles, Delegación Iztapalapa, C.P. 09830, México D.F. 5510-8727-00
6	Iztacalco Motors, S. A. de C.V.	Av. Plutarco Elías Calles No. 590, Col. Zapotla, Delegación Iztacalco, C.P. 08610, México D.F. 5556-9800-00
7	San Jerónimo Motors, S.A. de C.V.	Bldv. Adolfo Ruiz Cortines No. 3361, Col. San Jerónimo Lídice, Delegación Magdalena Contreras, México D.F. 5553-7700-40
8	Súper Motors, S.A. de C.V.	Av. Eje 1 Norte Mosqueta No. 70, Col. Guerrero, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F. 5553-4032-00 / 55-8000-8000

Procuraduría Federal del Consumidor
 Subprocuraduría de Verificación
 Coordinación Ejecutiva
 TELS: 5625 6700 EXT. 6728

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Alerta No. 11/2012

9	Peregrina de San Martín, S.A. de C.V.	Carr. Fed. México-Puebla Km 75.2, C.P.74080, San Martín Texmelucan, Puebla. 2484-8283-50
10	Automotriz Celaya, S.A. de C.V.	Blvd. Adolfo López Mateos 1515 Poniente, Col. Renacimiento, C.P. 38040, Celaya Guanajuato. 4616-1466-40
11	Súper Camiones y Autos de Silao, S.A. de C.V.	Carretera Panamericana Km152.9, Col. La Joyita, C.P. 36130, Silao, Guanajuato. 4727-2215-13
12	Autos SS de Querétaro, S.A. de C.V.	Autopista México-Querétaro No. 76080, Querétaro, Querétaro. 4423-0927-00
13	Culiacán Motors, S.A. de C.V.	Blvd. Emiliano Zapata No. 1999, Col. Vallado, C.P. 80110, Culiacán, Sinaloa. 6677-5800-00
14	Félix Automotores, S.A. de C.V.	Independencia y Río Fuerte 1221 Poniente, C.P. 81240, Los Mochis, Sinaloa. 6688-1820-00
15	Motores de Tijuana S.A. de C.V.	Av. Vía Rápida Poniente No. 4902, Col. Río Tijuana 3ª Etapa, C.P. 22226, Tijuana, BCN

Adicionalmente, la empresa **GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó que a la fecha no existen reportes o información relacionada con algún tipo de daños o riesgo generado a los consumidores a causa de la condición del llamado a revisión.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Vehículos GM

Producto	Marca	Referencia
Vehículo GM	Suburban 2012	

Alerta No. 11/2012

Vehículo GM	Suburban 2012	
Vehículo GM	Suburban 2012	
Vehículo GM	Suburban 2012	
Vehículo GM	Express 2012	

Alerta No. 11/2012

Vehículo GM	<i>Express 2012</i>	
Vehículo GM	<i>Express 2012</i>	

-o0o-