



Alerta No. 12/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., SOBRE LOS VEHÍCULOS MODELO SWIFT 2012, POR UNA FALLA EN LA INSTALACIÓN DE LA MANGUERA DE ALIMENTACIÓN DE COMBUSTIBLE.



27 de Julio de 2012

La empresa **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido un vehículo modelo Swift 2012, en todas sus versiones, debido a que puede presentar alguna de las siguientes fallas:

- Ajuste excesivo en una de las abrazaderas de la manguera de alimentación de combustible, o
- Desajuste en la manguera de alimentación de combustible.

La empresa **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión es de carácter preventivo, a fin de realizar la sustitución de la manguera de alimentación de combustible y reposicionamiento y/o ajuste de una de las abrazaderas que la sujetan.



Alerta No. 12/2012

No obstante, **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el fallo detectado no representa un riesgo para el consumidor, y que solamente obedece a un propósito preventivo para la seguridad de los usuarios o de sus vehículos y para tal efecto se han realizado las siguientes acciones:

- **Aviso a través de sus Distribuidores autorizados SUZUKI**, quienes han iniciado el contacto con los clientes, cuyos vehículos sean sujetos a revisión de acuerdo con el Número de Identificación Vehicular (NIV) ya registrado; para acordar fecha y hora en que serán atendidos en cada caso. Una vez confirmada la cita del servicio, el procedimiento tomara de 1 a 1.5 horas.
- **Para mayor información**, los clientes pueden establecer contacto con el concesionario de autos **SUZUKI** más cercano, a través de la página web www.suzuki.com.mx o vía correo a relaciones_clientespv@suzuki.com.mx

Adicionalmente, se ha invitado a los clientes que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, los datos del contacto anterior, para dar seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios. Y que la campaña tendrá una duración de seis meses.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos SUZUKI

Producto	Marca	Referencia
Vehículo	SUZUKI Swift 2012	



Alerta No. 12/2012

Vehículo	SUZUKI Swift 2012	A red Suzuki Swift 2012 model is shown from a front-three-quarter perspective, driving on a road with motion blur in the background.
Vehículo	SUZUKI Swift 2012	A red Suzuki Swift 2012 model is shown from a front-three-quarter perspective, parked on a white surface.

-000-