

Alerta No. 13/2012

## PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., SOBRE MOTOCICLETAS MODELO DL650A AÑO 2012.



**27 de Julio de 2012**

La empresa **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido una motocicleta **SUZUKI Modelo DL650A año 2012**, ya que puede presentar fallas en el *switch* de freno delantero, el cual puede provocar el siguiente riesgo:

- Una colisión por parte de los conductores automovilísticos, por un alcance al no visualizar la luz de “stop”.

La empresa **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión es de carácter preventivo, ya que las irregularidades no representan riesgo para la seguridad de los usuarios o de sus motocicletas. Además la marca asegura que la revisión y sustitución de la pieza y mano de obra que se



Alerta No. 13/2012

requiere, no generan ningún costo para los usuarios. Para tal efecto se realizan las siguientes acciones:

- **Aviso a través de sus Distribuidores autorizados SUZUKI**, quienes han iniciado el contacto con los clientes, cuyas motocicletas sean sujetos a revisión de acuerdo con el Número de Identificación Vehicular (NIV) ya registrado; para acordar fecha y hora en que serán atendidos en cada caso. Una vez confirmada la cita del servicio, el procedimiento tomará 15 minutos.
- **Para mayor información**, los clientes pueden establecer contacto con el concesionario de autos **SUZUKI** más cercano, a través de la página web [www.suzuki.com.mx](http://www.suzuki.com.mx) o vía correo a [servicio@suzuki.com.mx](mailto:servicio@suzuki.com.mx)

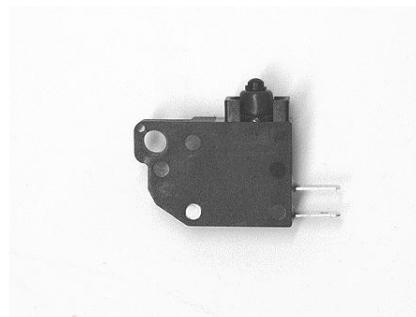
Adicionalmente, se ha invitado a los clientes que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, los datos del contacto anterior, para dar seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios, ya que la campaña tendrá una duración de seis meses.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

#### Motocicletas SUZUKI

Producto	Marca	Referencia
Motocicletas	SUZUKI DL650A	A black and orange Suzuki DL650A motorcycle, viewed from a front-three-quarter angle, positioned in the center of the table cell.

Alerta No. 13/2012

Motocicletas	SUZUKI DL650A	
Motocicletas	Switch	
Motocicletas	SUZUKI DL650A	

-00o-