



Alerta No. 17/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., SOBRE LAS MOTOCICLETAS MODELOS GSXR1000 AÑOS 2009, 2010 Y 2011.



28 de Julio de 2012

La empresa **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido una motocicleta **SUZUKI Modelo GSXR1000 años 2009, 2010 y 2011**, ya que requiere lo siguiente:

- La sustitución de los tornillos del switch del parador lateral y del soporte del mismo.



Alerta No. 17/2012

La empresa **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión es de carácter preventivo, ya que las irregularidades no representan riesgo para la seguridad de los usuarios o de sus motocicletas. Además la marca asegura que se requiere la sustitución de los tornillos del switch del parador lateral y del soporte mismo; por lo que la revisión y sustitución de la pieza y mano de obra no generan ningún costo para los usuarios. Para tal efecto se realizan las acciones siguientes:

- **Aviso a través de sus Distribuidores autorizados SUZUKI** quienes han iniciado el contacto con los clientes, cuyos vehículos sean sujetos a revisión de acuerdo con el Número de Identificación Vehicular (NIV) ya registrado; para acordar fecha y hora en que serán atendidos en cada caso. Una vez confirmada la cita del servicio, el procedimiento tomará 30 minutos.
- **Para mayor información**, los clientes pueden establecer contacto con el concesionario de autos **SUZUKI** más cercano, a través de la página web www.suzuki.com.mx o vía correo a: servicio@suzuki.com.mx

Adicionalmente, se ha invitado a los clientes que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. de C.V.**, los datos del contacto anterior, para dar seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios, ya que la campaña tendrá una duración de seis meses.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 17/2012

Motocicletas SUZUKI

| Producto | Marca | Referencia |
|--------------|-----------------------------|--|
| Motocicletas | SUZUKI GSXR 1000 2009 |  |
| Motocicletas | GSXR 1000 2010 |  |
| Motocicletas | GSXR 1000 2011 |  |

-00-