



Alerta No. 18/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., SOBRE LOS VEHÍCULOS MODELO TOYOTA CAMRY AÑO 2009.



28 de Julio de 2012

La empresa **TOYOTA**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido un vehículo modelo TOYOTA Camry año 2009, debido a que la grasa de silicón, sustancia que se utiliza como conductor eléctrico de los frenos, pueda tener contacto con el interruptor de las luces de freno y puede provocar que:

- El vehículo no encienda;
- Que la palanca de cambios pueda atorarse en la posición “P” parking, y
- En algunos casos, las luces de frenado del vehículo dejen de funcionar.



Alerta No. 18/2012

La empresa **TOYOTA**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión es de carácter preventivo, ya que el fallo detectado no representa un riesgo para el consumidor; y solamente obedece al propósito de realizar el reemplazo del interruptor de las luces de freno, cuya sustitución podrá llevarse a cabo en los distribuidores autorizados, y tomará un tiempo aproximado de 2 horas en caso de contar con la pieza. Para tal efecto, desde el mes de abril de 2012, se han realizado las siguientes acciones:

- **Aviso a través de sus Distribuidores autorizados TOYOTA**, quienes han iniciado el contacto con los clientes, cuyos vehículos sean sujetos a revisión de acuerdo con el Número de Identificación Vehicular (NIV).
- **Aviso a través de un comunicado**, podrán acudir a cualquier distribuidor autorizado Toyota, para la inspección de su vehículo y, en su caso, la sustitución sin costo del componente involucrado en el llamado a revisión
- **Para mayor información**, los clientes pueden establecer contacto con el concesionario de autos Toyota más cercano, a través de la página web www.toyota.com.mx.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Vehículos TOYOTA

Producto	Marca	Referencia
Vehículo	TOYOTA Camry 2009	



Alerta No. 18/2012

Vehículo	TOYOTA Camry 2009	
Vehículo	TOYOTA Camry 2009	

-o0o-