



Alerta No. 19/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS INC. (BRP) RESPECTO DE UNIDADES TRIMOTO, MODELO ROADSTER CAN-AM SPYDER SERIE RT MODELO 2010.



28 de julio de 2012

La empresa **BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS INC. (BRP)**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido unidades trimoto, modelo **Roadster Can-Am Spyder, serie RT, modelo 2010**, ya que pueden presentar una falla en el pasador que sujetla la biela del pedal de freno y podría desengancharse y soltarse, lo que ocasionaría una pérdida total de la función de freno sin previo aviso, teniendo el siguiente riesgo:

- Un accidente que resulte grave para el consumidor, que le provoque lesiones, o
- Hasta perder la vida.



Alerta No. 19/2012

Derivado de lo anterior, la empresa **BOMBARDIER RECREATIONAL PRODUCTS INC. (BRP)**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión, se realiza por motivos de seguridad, a fin de reparar las unidades alertadas.

No obstante lo anterior, **BRP**, informó a esta Procuraduría, que a partir del 17 de abril se han realizado acciones necesarias para dar a conocer al consumidor el llamado a revisión a través de:

- **Carta a sus clientes**, en donde se le informa el motivo del aviso, el problema potencial que podría presentarse en las unidades alertadas y el procedimiento a seguir para la reparación de la falla, así como la sugerencia de dejar de utilizar el vehículo de inmediato.
- **Publicación en su Boletín electrónico**, del llamado a revisión en el sitio web para concesionarios y distribuidores, en donde se les informa el procedimiento a seguir para llevar a cabo la campaña de seguridad, así como la atención que debe darse a los consumidores sujetos al llamado a revisión.

De acuerdo a lo señalado por la empresa, se le informa al consumidor que puede ponerse en contacto con su concesionario autorizado de **Roadster Spyder Can-Am de BRP** para concertar una cita para la inspección de las unidades afectadas y, en caso de ser necesario, se proceda a la reparación, lo que le tomará al consumidor aproximadamente 25 minutos y éste no representará ningún gasto para el consumidor.

Adicionalmente, los consumidores en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, podrán ponerse en contacto con el concesionario o distribuidor más cercano o de las páginas electrónicas <http://es-mx.sypder.brp.com/Home.aspx> o www.brp.com/es-mx/ y a los teléfonos del departamento de servicio técnico BRP MD. Guadalajara, Jalisco, a los teléfonos (0133) 22827709 y (0133) 22827716.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Alerta No. 19/2012

Distribuidora	Dirección Principal
Grupo Comercial Miramar, S.A de C.V.	Bvd. Adolfo López Mateos # 2901, Col. Obrera, Tampico, Tamaulipas. C.P 89050 Teléfono: 01(833) 306-0880
RTV Comercializadora, S.A. de C.V.	Calle Vasconcelos # 200, Residencial La Hacienda, Torreón, Coahuila. C.P 27270 Teléfono: 01(871) 228-0102
Ferbel Norte SA de CV	Bvd. Manuel Ávila Camacho # 1920 Ciudad Satélite, Naucalpan, Edo de México. C.P 53100 Teléfono: 01(55) 5562-1912
Grupo BMC, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma # 195 Col. Lomas de Santa Fe, México D.F.C.P 01210 Teléfono: 01(55) 5292-4733
Ssandier, S.A. de C.V	Av. Central # 56, Col. Ciudad Granja, Zapopan, Jalisco. C.P 45010 Teléfono: 01(33) 3770-7490, 3647-9318
Motores Marinos de Guadalajara, S.A. de C.V.	Av. Lázaro Cárdenas Oriente. # 2337, Col. Ferrocarril, Guadalajara, Jalisco. C.P 44440 Teléfono: 01 (33) 3812-8079
Bike &Boats SA de CV	Avenida Lázaro Cárdenas # 2938, Colonia Mirador Residencial , Teléfono: 0181 - 17666696
Maquinaria y Equipos Recreacionales del Sureste, S.A. de C.V.	Boulevard Belisario Domínguez # 2480, Colonia Andrés Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. C.P 29050 Teléfono: 01(961) 615-5834
Elite Bikes, S.A. DE C.V.	Av. Santa Cecilia # 169, Col. La Providencia siglo XXI, Mineral de la Reforma, Hidalgo. C.P 42083 Teléfono: 01(771) 133-3211
Corporativo Savek, S.A. de C.V	Calle 35 Poniente # 122, Col. El Carmen Huexotitla, Puebla, Puebla. C.P 72530 Teléfono: 01(222) 211-0347
Grupo Savek	Calle Amalia Reyes # 4 Col. Ejido Primero de Mayo Norte, Boca del Río, Veracruz. C.P 94290 Teléfono: 01(229) 922-3552, 01(229) 922-8277
Crazy motors	Cuitláhuac # 101 Col. Las Vegas, Culiacán, Sinaloa. C.P. 80090 Teléfono: 01(667) 712-2232

Alerta No. 19/2012

Unidades Trimoto BRP

Producto	Marca	Referencia
Trimoto	Roadster Can-Am Spyder Serie RT 2010	
Trimoto	Roadster Can-Am Spyder Serie RT 2010	
Trimoto	Roadster Can-Am Spyder Serie RT 2010	



Alerta No. 19/2012

Trimoto	Roadster Can-Am Spyder Serie RT 2010	
---------	--	--

-00o-