

Alerta No. 16/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE PORSCHE, RESPECTO DE VEHÍCULOS 911 CARRERA, 911 CARRERA S Y 911 CARRERA S CABRIOLET MODELOS 2012.



29 de julio de 2012

La Profeco mediante rastreo en la página y sitio oficial de **consumerReport.org** de los Estados Unidos de Norte América, detectó que la empresa **PORSCHE** hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos alertados modelo **911 Carrera, 911 Carrera S, 911 Carrera S Cabriolet Modelos 2012**, comercializados en los Estados Unidos de Norte América, debido a que pueden presentar las siguientes fallas:

- En caso de que el conducto de combustible roce el funcionamiento del bloqueo rápido, puede romperse y provocar que este tenga una fuga de combustible, y
- Detención repentina del motor, hasta un eventual daño por incendio del combustible.



Alerta No. 16/2012

Al respecto, con fecha 12 de abril de 2012, la Profeco requirió a la empresa **PORSCHE**, informara sobre el llamado a revisión realizado en los Estados Unidos de Norte América, de los vehículos **PORSCHE modelo 911 Carrera, 911 Carrera S, 911Carrera S Cabriolet Modelos 2012**, y si éstos son comercializados en territorio Mexicano, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

El día 24 de mayo de 2012, **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, empresa dedicada a la importación de los modelos citados, informó a esta Procuraduría que a partir del mes de abril se iniciaron acciones a través de sus distribuidores autorizados en la República Mexicana, respecto del llamado a revisión aplicable a vehículos marca **PORSCHE modelos 911 Carrera, 911 Carrera S, 911Carrera S Cabriolet Modelos año 2012**, lo que representa 66 vehículos de su parque vehicular.

Este llamado a revisión tiene un propósito preventivo, por lo que **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó que la campaña de revisión se realiza a través de la comunicación vía telefónica con los dueños de los vehículos afectados, informándoles cuáles son las acciones que debe seguir para que se concrete una cita y se realice la revisión y, en su caso, la reparación correspondiente, lo que no representará un gasto para el consumidor.

Para mayor información, el consumidor puede comunicarse al siguiente teléfono: **01 800 707 7243**, o a través de correo electrónico info@porsche.com.mx.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 16/2012

Vehículos PORSCHE

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
911 Carrera S Cabriolet	PORSCHE	
911 Carrera S	PORSCHE	
911 Carrera	PORSCHE	

-000-