

Alerta No. 16/2012

## PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE HONDA, RESPECTO DE VEHÍCULOS HONDA RIDGELINE MODELOS 2011 Y 2012.



29 de Julio de 2012

La Profeco mediante rastreo en la página y sitio oficial de **consumerReport.org** de los Estados Unidos de Norte América detectó que la empresa **HONDA DE MEXICO, S.A. DE C.V.**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido un vehículo **Honda Ridgeline 2011 y 2012**, debido a que presentan lo siguiente:

- La llanta de refacción equipada en el vehículo es diferente a la especificada en la etiqueta ubicada en el poste de la puerta, la cual no cuenta con la etiqueta de advertencia en idioma español, lo que podría provocar confusión en el consumidor.

Al respecto, con fecha 8 de mayo de 2012, la Profeco requirió a la empresa **HONDA DE MEXICO, S.A. DE C.V.**, informara sobre el llamado a revisión realizado en los Estados Unidos de Norte América, de los vehículos **Honda Ridgeline 2011 y 2012**, y si éstos son comercializados en territorio Mexicano, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

Alerta No. 16/2012

El 24 de mayo de 2012, **HONDA DE MEXICO, S.A. DE C.V.**, informó a esta Procuraduría que a partir del 2 de junio del año en curso, iniciaría a través de sus distribuidores autorizados en la República Mexicana, un llamado a revisión aplicable a los vehículos marca **Honda Ridgeline 2011 y 2012**, lo que representa 49 vehículos del parque vehicular de Honda vendidos.

Este llamado a revisión tiene un propósito preventivo, por lo que **HONDA DE MEXICO, S.A. DE C.V.**, informó que el llamado a revisión se realizará a través de los concesionarios Honda y por correo certificado, para que el cliente pueda programar de manera ordenada una cita con su concesionario Honda más cercano para que el vehículo sea inspeccionado.

Para mayor información, el consumidor puede comunicarse al siguiente teléfono: **01 800 368 8500**, a través de la página [www.honda.com.mx/servicio](http://www.honda.com.mx/servicio) o acudir directamente a la red de concesionarios más cercano a su domicilio.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

## Vehículos HONDA

Descripción del producto	Marca	Imagen
<b>Honda Ridgeline 2011</b>	<b>HONDA</b>	
<b>Honda Ridgeline 2012</b>	<b>HONDA</b>	

-000-