

Alerta No. 21/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V., RESPECTO DE VEHÍCULOS MODELO HONDA ACURA ILX 2013.



7 de noviembre de 2012

La empresa **HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido el vehículo **Acura ILX 2013**, a efecto de reemplazar los pestillos de las puertas delanteras.

Lo anterior, debido a que puede presentar lo siguiente:

- En caso de que, se activen los seguros de las puertas en forma manual o automática y, al mismo tiempo se jale la manija interior de la puerta para abrirla, es posible que en el chicote que conecta ambas partes se produzca una holgura que puede ocasionar que, en algunos casos, exista la posibilidad de que una puerta se abra de improviso.

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728
www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Alerta No. 21/2012

La empresa **HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó mediante escrito el 18 de julio de 2012, el llamado a revisión a los propietarios de aproximadamente 20 unidades del vehículo **Acura ILX 2013**, comercializados en México.

Con fecha 20 de julio de 2012, la Profeco requirió a la empresa **HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informara sobre el llamado a revisión realizado en los Estados Unidos de Norteamérica, respecto de los vehículos **Acura ILX 2013**, y si éstos son comercializados en territorio mexicano y presentan los mismos daños, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

En virtud de lo anterior, el 27 de julio de 2012, **HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó a esta Procuraduría que a partir del 18 de julio de 2012 se dio a conocer a través de los medios, un llamado a revisión aplicable a los vehículos marca **Acura ILX 2013**, lo que representa 36 unidades del parque vehicular de **HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**




Este llamado a revisión tiene un propósito preventivo, por lo que **HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, informó que el referido llamado a revisión se realizará a partir del 15 de agosto de 2012, a través de los concesionarios y por correo certificado, para que el cliente pueda programar de manera ordenada una cita con su concesionario **ACURA** más cercano para que el vehículo sea inspeccionado.

Para mayor información, el consumidor puede comunicarse al siguiente teléfono: 01 800 002 2872, a través de la página **www.acura.mx**, o acudir directamente a la red de concesionarios más cercano a su domicilio.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 21/2012

Vehículos ACURA

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
Acura ILX 2013	Acura	
Acura ILX 2013	Acura	
Acura ILX 2013	Acura	

Alerta No. 21/2012

Acura ILX 2013	Acura	
Acura ILX 2013	Acura	

-o0o-