

Alerta No. 23/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., RESPECTO DE VEHÍCULOS ESCAPE SUV MODELOS 2001 A 2004.



7 de noviembre de 2012

La Profeco mediante rastreo en la página y sitio oficial de **consumerReport.org** detectó que la empresa **FORD MOTOR COMPANY** en los Estados Unidos de Norteamérica, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido un vehículo **Ford Escape SUV modelos 2001 a 2004, 2006 y 2008**, debido a que presentan lo siguiente:

- Podría existir un espacio entre la cubierta del motor y el cable del control automático de velocidad, lo cual podría provocar que la pieza denominada “mariposa” se trabe cuando el pedal del acelerador está totalmente apretado por parte del conductor.

Alerta No. 23/2012

Al respecto, con fecha 8 de agosto de 2012, la Profeco requirió a la empresa **FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.**, informara sobre el llamado a revisión realizado en los Estados Unidos de Norteamérica, de los vehículos **Ford Escape SUV modelos 2001 a 2004, 2006 y 2008**, y si éstos son comercializados en territorio mexicano, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

La empresa **FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.**, mediante escrito de fecha 14 de Agosto de 2012, informó que las unidades comercializadas en México corresponden a la de los años 2001 a 2004 y no las 2006 y 2008. Por lo que el llamado a revisión será de los vehículos **Ford Escape SUV modelos 2001 a 2004**, en las versiones que se indican a continuación, comercializados en territorio mexicano a través de los distribuidores autorizados.

MODELO	AÑO	UNIDADES COMERCIALIZADAS
Ford Escape SUV	2001	5,462
	2002	7,180
	2003	7,233
	2004	3,848
Total de unidades		23,723

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., informó a esta Procuraduría que dicha empresa y sus distribuidores autorizados, iniciarán el llamado a revisión durante los meses de agosto y septiembre del año en curso, mediante el envío de cartas por mensajería certificada a los propietarios de los automóviles que pudieran presentar la falla.

Para tal efecto, los consumidores podrán ponerse en contacto llamando al Centro de Relación con Clientes (CRC) al teléfono **01 800 71 98 466** ó con el distribuidor autorizado de su preferencia ó a través de la página web www.ford.com.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 23/2012

Vehículos FORD

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
<i>Ford Escape SUV 2001</i>	FORD	
<i>Ford Escape SUV 2002</i>	FORD	
<i>Ford Escape SUV 2003</i>	FORD	

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Alerta No. 23/2012

<p><i>Ford Escape SUV 2004</i></p>	<p>FORD</p>	
<p><i>Ford Escape SUV 2001</i></p>	<p>FORD</p>	

-o0o-