

Alerta No. 28/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA NEWELL RUBBERMAID DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., SOBRE SILLAS ALTAS GRACO CLASSIC MODELOS 3C00BPN Y 3C00CPO, DEBIDO A UN PROBLEMA EN EL ASIENTO.



23 de noviembre de 2012

La empresa **Newell Rubbermaid de México, S. de R.L. de C.V.**, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido sillas altas de los modelos 3C00BPN y 3C00PO Graco Classic, ya que algunos lotes presentan un problema en el asiento, el cual puede generar lo siguiente:

- El asiento puede aflojarse o desprenderse inesperadamente desde la base de la silla alta, creando un riesgo de caída.



Alerta No. 28/2012

Al respecto, con fecha 11 de octubre de 2012, **Newell Rubbermaid de México, S. de R.L. de C.V.** contactó a Profeco para informar sobre el llamado a revisión realizado en los Estados Unidos de Norteamérica, sobre sillas altas modelos **3C00BPN Y 3C00PO Graco Classic**, tras detectar que en su división Graco, algunos lotes presentan un problema en el asiento.

Derivado de lo anterior, la empresa **Newell Rubbermaid de México, S. de R.L. de C.V.**, informó a esta Procuraduría, que la problemática se presenta en algunos productos fabricados entre septiembre de 2007 y diciembre de 2010.

Para las 171 sillas comercializadas en México, a partir de que se publique esta alerta y en los diarios de circulación nacional, **Newell Rubbermaid de México, S. de R.L. de C.V.** dará aviso a los consumidores, en el cual se les notificará la forma de adquirir su kit de reparación gratuito.

En caso de que cuente con alguna silla de alguno de los modelos indicados, deje de usarla inmediatamente y contacte a Graco de la siguiente forma:

- Número local para el Distrito Federal y área metropolitana **5729-3450**, y
- Para el interior de la República dos números gratuitos **01 800 500 8680 y 01 800 849 0334**

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 28/2012

Sillas Altas Graco

Producto	Marca	Referencia
Sillas Altas	Graco	
Kit de reparación		<p>El kit de reparación debe contar con lo siguiente: (2 placas y 4 tornillos)</p> 

-o0o-