



Alerta No. 29/2012

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., RESPECTO DE VEHÍCULOS OPTRA MODELOS 2007 Y 2008 Y EPICA MODELO 2009 EQUIPADOS CON ABS.



23 de noviembre de 2012

La Profeco mediante la publicación en la página de internet Red de Consumo Seguro y Salud (RCSS) de la Organización Estados Americanos (OEA), detectó que la empresa General Motors de Ecuador, hace un llamado a revisión a todos los consumidores que hayan adquirido vehículos Chevrolet Captiva 2007 a 2010, Aveo GT 2009 y Optra 2007 y 2008.

Al respecto, con fecha 10 de octubre de 2012, la Profeco requirió a la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.**, informara si en nuestro país se presenta la misma problemática referente al llamado a revisión realizado en Ecuador, sobre vehículos **Chevrolet Captiva 2007 a 2010, Aveo GT 2009 y 2010 y Optra 2007 y 2008**,



Alerta No. 29/2012

y si éstos son comercializados en territorio mexicano, así como los medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

Por lo anterior, con fecha 19 de octubre de 2012, **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.**, manifestó que si bien la misma problemática se presenta en vehículos comercializados en México, éste involucra únicamente modelos **Optra 2007 y 2008 y Epica 2009** equipados con ABS, ya que estos vehículos pueden presentar la siguiente falla:

- Bajo algunas circunstancias, una válvula dentro del módulo de ABS, se podría atascar causando que en algunos casos el viaje del pedal de frenos pudiera ser largo, los frenos se podrían sentir esponjosos y la distancia de frenado se podría incrementar.

General Motors de México, S. de R.L. de C.V., mencionó que se está preparando un "programa de satisfacción al cliente" para los vehículos que se vendieron en nuestro país, mismo que se llevará a cabo a partir del mes de noviembre del año en curso.

Asimismo señaló que en México se comercializaron 2,230 vehículos Optra 2007, 2,315 vehículos Optra 2008 y 879 vehículos Epica 2009, dando un total de 5,424 unidades involucradas en el llamado a revisión.

Los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.** mediante:

- El Centro de Atención a Clientes al 01800 4660800, y
- Vía correo electrónico a la dirección cac.chevrolet@gm.com,

Adicionalmente, la empresa **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.**, informó que no existe riesgo ya que los frenos del vehículo siguen funcionando, por tal situación enfatiza que se trata de un programa de satisfacción al cliente.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 29/2012

Vehículos GM

| Producto | Marca | Referencia |
|-------------|------------|--|
| Vehículo GM | Optra 2007 |  |
| Vehículo GM | Optra 2008 |  |
| Vehículo GM | Epica 2009 |  |

-00-